

Politique de confidentialité

Ces informations sont destinées à toutes les personnes qui interagissent avec les pages web du site, tant celles qui utilisent le site sans s'enregistrer que celles qui s'enregistrent sur le site et utilisent les services en ligne pour acheter des produits. Il est possible d'accéder au site sans être invité à fournir des données personnelles.

Contrôleur des données

Nous vous informons que, conformément au décret législatif 196/2003, contenant des dispositions pour la protection des personnes et d'autres sujets en ce qui concerne le traitement des données personnelles, Yahm srl - Viale A.de Gasperi, 35/37- 36061 - Bassano del Grappa (Vicenza) est le responsable du traitement des données à caractère personnel que vous avez fournies ou qui ont été acquises dans le cadre de l'activité.

On entend par traitement des données à caractère personnel la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, le traitement, la modification, la sélection, l'extraction, la comparaison, l'utilisation, l'interconnexion, le verrouillage, la communication, la diffusion, l'effacement et la destruction ou la combinaison de deux ou plusieurs de ces opérations. Les données que vous fournissez seront traitées aux fins suivantes :

- pour fournir le service et/ou les produits que vous avez achetés ;
- dans le cadre d'obligations contractuelles, précontractuelles ou légales, exclusivement à des fins administratives et comptables ;
- pour exécuter la transaction que l'utilisateur est en train de réaliser ;
- l'exécution d'obligations légales ;
- pour les besoins opérationnels, réglementaires, fiscaux et de gestion.

Les données ne seront pas communiquées à d'autres parties, à l'exception du transporteur chargé de la livraison de la marchandise (Poste Italianae S.p.a. ou autre société de messagerie dûment convenue avec le client), et elles ne seront pas non plus divulguées à des tiers.

Les données suivantes seront collectées :

- le nom et le prénom du client ;
- l'adresse du client ;
- l'adresse courriel du client ;
- le numéro de téléphone ;
- le code fiscal et le numéro de TVA (ce dernier uniquement si une facture est requise, et dans tous les cas s'il s'agit d'une entreprise ou d'un indépendant).

Les données demandées sont nécessaires à l'exécution de la transaction commerciale et/ou à la fourniture de services d'information et, en l'absence d'une seule d'entre elles, la fourniture de biens ou la prestation de services ne sera pas possible, car le responsable du traitement ne sera pas en mesure de remplir ses obligations précontractuelles, contractuelles, réglementaires et fiscales.

Les données seront traitées au moyen d'instruments garantissant la sécurité et la confidentialité et pourront également être traitées au moyen d'outils papier et/ou automatisés pour la conservation, la gestion et la transmission des données.

Nous vous informons également que, conformément à l'article 13 du décret législatif 196/2003, l'intéressé peut obtenir du responsable du traitement la confirmation de l'existence ou non de données personnelles le concernant, et que ces données soient mises à sa disposition sous une forme intelligible. L'intéressé peut également demander de connaître l'origine et le contenu des données ainsi que la logique sur laquelle se base le traitement ; d'en vérifier l'exactitude ou de demander qu'elles soient complétées ou mises à jour, ou rectifiées aux termes de l'article 7 du décret législatif 196/2003 ; d'obtenir l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi ; de s'opposer, pour des raisons légitimes, au traitement des données.

Le responsable du traitement vous informe que de plus amples informations concernant le traitement et la communication de vos données personnelles peuvent être demandées par écrit au responsable du traitement à l'adresse électronique suivante : amministrativo@cogefinspa.it.

Pour plusieurs renseignements sur vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez consulter le site Internet du Garante della privacy à l'adresse suivante : www.garanteprivacy.it.

Typologies de données collectées

Parmi les données personnelles collectées par ce site Web, de manière indépendante ou par l'intermédiaire de tiers, figurent : Cookies, informations statistiques d'utilisation, courriel, prénom, nom et numéro de téléphone.

D'autres données personnelles collectées peuvent être indiquées dans d'autres sections de la présente politique de confidentialité ou au moyen de textes d'information affichés en même temps que la collecte des données.

Les données personnelles peuvent être saisies volontairement par l'utilisateur ou collectées automatiquement lors de la navigation sur le site web.

L'utilisation éventuelle de cookies - ou d'autres outils de suivi - par le site web ou par les propriétaires de services tiers utilisés par le site web lui-même, sauf indication contraire, a pour but d'identifier l'utilisateur et d'enregistrer ses préférences à des fins strictement liées à la fourniture du service demandé par l'utilisateur afin de maximiser l'expérience de l'utilisateur et la qualité de l'utilisation de l'information sur le site web.

Si vous n'autorisez pas ou n'empêchez pas l'utilisation de cookies, ce site web pourrait ne pas être en mesure de fournir ses services correctement.

L'utilisateur assume la responsabilité des données personnelles de tiers publiées ou partagées à travers ce site et garantit qu'il a le droit de les communiquer ou de les diffuser, dégageant le Propriétaire de toute responsabilité à l'égard de ces tiers.

Méthode et lieu de traitement des données

Le contrôleur traite les données personnelles des utilisateurs en prenant des mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction des données personnelles.

Le traitement est effectué à l'aide d'instruments informatiques et/ou télématiques, avec des méthodes d'organisation et des logiques strictement liées aux finalités indiquées. Outre le Responsable du traitement, dans certains cas, des catégories de personnes impliquées dans l'organisation du site (administrateurs administratifs, commerciaux, marketing, juridiques, administrateurs de système) ou des parties externes (telles que des prestataires de services techniques tiers, des courriers postaux, des fournisseurs d'hébergement, des sociétés informatiques, des agences de communication) également désignées, si nécessaire, comme Responsables du traitement par le Responsable du traitement, peuvent avoir accès aux données. La liste actualisée des responsables du traitement des données peut toujours être demandée au responsable du traitement des données.

Lieu

Les données sont traitées dans les locaux du contrôleur et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le contrôleur.

Temps

Les données sont traitées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service demandé par l'utilisateur ou aux fins décrites dans le présent document, et l'utilisateur peut toujours demander l'interruption du traitement ou la suppression des données.

Finalités du traitement des données

Les données de l'utilisateur sont collectées pour permettre au contrôleur de fournir ses services, ainsi qu'aux fins suivantes : analyse statistique, acquisition d'informations de contact, interaction avec les réseaux sociaux et utilisation de plateformes externes pour l'affichage de contenu et d'informations provenant de plateformes externes.

Les types de données à caractère personnel utilisés pour chaque finalité sont indiqués dans les sections spécifiques du présent

document. Détails du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées aux fins suivantes et en utilisant les services suivants :

Formulaires de contact (FORMs)

L'utilisateur, en remplissant les formulaires de contact du site avec ses Données, consent à l'utilisation des informations communiquées afin de répondre aux demandes d'information, de devis, ou de toute autre nature indiquée dans l'en-tête du formulaire.

Les données personnelles qui peuvent être collectées sont les suivantes : nom, prénom, nom de la société, e-mail, numéro de téléphone,

description de la demande. Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes

Ces widgets ou plug-ins installés permettent d'interagir avec les réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes, directement à partir des pages de ce site web.

Les interactions et les informations acquises par ce site web sont dans chaque cas soumises aux paramètres de confidentialité de l'utilisateur relatifs à chaque réseau social.

Analyse statistique

L'utilisation du code de suivi Google Analytics contenu dans le site permet au contrôleur des données de surveiller et d'analyser les données de trafic et de suivre le comportement de l'utilisateur.

Afin de ne pas utiliser de cookies profilés, Google Analytics avec IP anonyme (Google Inc.) est utilisé sur ce site.

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Google utilise les données personnelles collectées afin de suivre et d'examiner l'utilisation de cette application, de compiler des rapports et de les partager avec d'autres services développés par Google.

Google peut utiliser les données personnelles pour contextualiser et personnaliser les annonces de son réseau publicitaire.

Cette intégration de Google Analytics anonymise votre adresse IP. L'anonymisation fonctionne en abrégant l'adresse IP des utilisateurs à l'intérieur des frontières des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP est envoyée aux serveurs de Google et abrégée aux États-Unis.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : USA - Politique de confidentialité

- Opt Out

Affichage de contenu provenant de plateformes externes

Ces services permettent d'afficher des contenus hébergés sur des plateformes externes directement à partir des pages de cette application et d'interagir avec eux.

Si un tel service est installé, il est possible que, même si les utilisateurs ne l'utilisent pas, il recueille des données de trafic relatives aux pages où il est installé.

Bouton "J'aime" et widgets sociaux de Facebook (Facebook, Inc.)

Le bouton "J'aime" de Facebook et les widgets sociaux sont des services d'interaction avec le réseau social Facebook, fournis par

Facebook, Inc. Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : USA - Politique de confidentialité

Bouton Twitter Tweet et widgets sociaux (Twitter, Inc.)

Le bouton Tweet et les widgets sociaux Twitter sont des services d'interaction avec le réseau social Twitter, fournis par Twitter, Inc.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : USA - Politique de

confidentialité Bouton +1 et widgets sociaux Google+

(Google Inc.)

Le bouton +1 et les widgets sociaux Google+ sont des services d'interaction avec le réseau social Google+, fournis par Google

Inc. Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : USA - Politique de

confidentialité Widget Video Youtube (Google Inc.)

Youtube est un service d'affichage de contenu vidéo exploité par Google Inc. qui permet à cette application d'intégrer ce contenu dans ses pages.

Données personnelles collectées : Cookies et données

d'utilisation. Lieu de traitement des données :

États-Unis - Politique de confidentialité Autres

réseaux sociaux utilisés par le service AddThis

Le bouton social et les widgets AddThis sont des services permettant d'interagir avec le système de partage social, fourni par

AddThis. Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : USA - Politique de

confidentialité

Autres informations sur le traitement

La défense au tribunal

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être utilisées pour la défense du contrôleur des données dans le cadre d'une procédure judiciaire ou dans les phases préparatoires d'une telle procédure contre les abus dans l'utilisation des mêmes services ou de services connexes par l'utilisateur.

L'utilisateur déclare être conscient que le contrôleur des données peut être tenu de divulguer des données à la demande des autorités publiques.

Divulgations spécifiques

À la demande de l'utilisateur, outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, ce site web peut fournir à l'utilisateur des informations supplémentaires et contextualisées concernant des services spécifiques ou la collecte et le traitement des données à caractère

Intéressé

La personne physique ou morale à laquelle se réfèrent les données personnelles. Contrôleur de données (ou sous-traitant)

La personne physique, l'entité juridique, l'administration publique et tout autre organisme, association ou organisation chargé par le contrôleur du traitement des données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

Contrôleur des données (ou propriétaire)

La personne physique ou morale, l'administration publique et tout autre organisme, association ou organisation qui est responsable, même conjointement avec un autre responsable du traitement, de décider des finalités, des méthodes de traitement des données personnelles et des instruments utilisés, y compris le profil de sécurité, en relation avec le fonctionnement et l'utilisation de ce site web. Le contrôleur des données, sauf indication contraire, est le propriétaire de ce site web.

Ce site web

L'outil constitué des pages HTML affichées par le navigateur et par lequel les données personnelles des utilisateurs sont collectées.

Cookie

Petits fichiers texte contenant des informations et stockés dans l'appareil utilisé par l'utilisateur pour naviguer sur le site web. **Références légales**

Avis aux utilisateurs européens : cette politique de confidentialité est rédigée dans le respect des obligations prévues par l'art. 10 de la directive n° 95/46/CE, ainsi que des dispositions de la directive 2002/58/CE, mise à jour par la directive 2009/136/CE, concernant les cookies.

Cette politique de confidentialité concerne exclusivement ce site web